

КАЛИНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ
ГУРЬЕВСКИЙ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ
муниципальное бюджетное учреждение
«Гурьевский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной
помощи «Доверие» (МБУ «Гурьевский центр «Доверие»)

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУ «Гурьевский
центр «Доверие»
Е.В. Пачкова
2018 г.



Публичный отчет
о деятельности муниципального бюджетного учреждения
«Гурьевский центр психолого-педагогической, медицинской и
социальной помощи «Доверие»

2017-2018 учебный год

г. Гурьевск,
2018г.

1. Общие сведения

Муниципальное бюджетное учреждение «Гурьевский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Доверие» создано с целью оказания психолого-педагогической и социальной помощи детям, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации.

Центр является организацией, осуществляющей образовательную деятельность по дополнительным общеразвивающим программам (дополнительный вид деятельности).

Полное наименование учреждения в соответствии с действующим Уставом:

муниципальное бюджетное учреждение «Гурьевский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Доверие» (далее - Центр).

Сокращенное наименование: МБУ «Гурьевский центр «Доверие».

Юридический адрес: 238300, Российская Федерация, Калининградская область, город Гурьевск, улица Фабрична, дом 9.

Фактический адрес: 238300, Российская Федерация, Калининградская область, город Гурьевск, улица Фабрична, дом 9.

Телефон/факс: (8-4012) 74-14-47

E-mail: doverie39@mail.ru

Адрес официального сайта: <http://doverie39.ru>

Ф. И. О. директора: Пачкова Елена Владимировна

Учредитель: Гурьевский городской округ. От имени муниципального образования «Гурьевский городской округ» функции и полномочия учредителя осуществляет Управление образования администрации Гурьевского городского округа.

Место нахождения Учредителя: 238300, Калининградская область, г. Гурьевск, улица Ленина, 7; телефон (40151) 3-33-31.

Лицензия на осуществление образовательной деятельности (действующая):

СКО-1474; дата выдачи 16.06.2015; срок действия – бессрочно, выдана: Министерством образования Калининградской области;

вид деятельности: дополнительное образование; подвид – дополнительное образование детей и взрослых.

Виды деятельности:

Основной ОКВЭД: 88.99.; дополнительный ОКВЭД: 85.41.9.

В соответствии с Уставной деятельностью МБУ «Гурьевский центр «Доверие» (далее-центр) оказывает следующие услуги:

Основная: Оказание психолого-педагогической помощи детям от 2 до 18 лет, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе детям с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), детям-инвалидам, несовершеннолетним обучающимся, признанным в случаях и в порядке, которые предусмотрены уголовно-процессуальным законодательством, подозреваемыми, обвиняемыми или подсудимыми по уголовному делу, либо являющимся потерпевшими или свидетелями преступления (далее – ППМС-помощь/услуга).

Дополнительные: Осуществление образовательной деятельности по дополнительным образовательным программам социально-педагогической направленности (коррекционно-развивающей, профилактической и развивающей).

1.1. Цели и задачи деятельности МБУ «Гурьевский центр «Доверие» (далее - центр):

В 2017-2018 учебном году центр ставил перед собой следующие цели и задачи:

Основные цели:

- Оказание психолого-педагогической помощи детям, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации;
- Реализация дополнительных общеразвивающих программ социально-педагогической направленности;
- Оказание помощи образовательным организациям Гурьевского городского округа по вопросам инклюзивного обучения, реализации адаптированных общеобразовательных

программ для детей с ОВЗ, обучения и воспитания обучающихся, испытывающих трудности в обучении, развитии и социальной адаптации;

Центр реализует следующие задачи:

- 1) Организация ППМС-работы по предупреждению, выявлению, преодолению неблагополучия детей и подростков в образовательной и социальной среде;
 - обследование детей от 2 до 18 лет для определения индивидуальных особенностей, ограничений и ресурсов, оценки ситуации развития, выявления причин трудностей развития, обучения, социальной адаптации;
 - консультирование детей, родителей (законных представителей);
 - реализация дополнительных образовательных общеразвивающих программ социально-педагогической направленности с детьми, испытывающими трудности в обучении, адаптации, социализации (коррекционно-развивающее и профилактическое направления);
 - оказание экстренной помощи детям и подросткам в кризисном состоянии, ситуации конфликта, состоянии суицидальной готовности и других; обеспечение индивидуального сопровождения и поддержки;
- 2) Обеспечение комплексной специализированной ППМС-помощи детям с ОВЗ и детям-инвалидам на всех возрастных этапах, начиная.
- 3) Совершенствование работы по направлению ранней помощи для детей с выявленными и неустановленными нарушениями;
- 4) Психолого-педагогическое сопровождение несовершеннолетних обучающихся, признанных подозреваемыми, обвиняемыми или подсудимыми по уголовному делу либо являющихся потерпевшими или свидетелями преступления;
- 5) Оказание ППМС-помощи участникам образовательного процесса - детям и подросткам, родителям (законным представителям), педагогам - образовательных организаций (далее - ОО) в предупреждении и разрешении проблем обучения, самореализации, социализации;
- 6) Осуществление организационно-методического обеспечения деятельности педагогических работников и специалистов Гурьевского городского округа:
 - по профилактике неблагоприятных явлений в детской и подростковой среде (саморазрушающее поведение; экспериментирование и злоупотребление ПАВ; агрессия, жестокость и насилие, асоциальное поведение, экстремизм и ксенофобия и другие);
 - по организации работы окружных методических объединений специалистов Гурьевского городского округа (психологов, социальных педагогов, логопедов, дефектологов)
 - по обеспечению ППМС-сопровождения реализации основных общеобразовательных программ и адаптированных основных общеобразовательных программ (АОП) в организациях, осуществляющих образовательную деятельность; заключение договоров о совместной деятельности с ОО;
 - осуществление помощи ОО в организации работы ПМП-консилиумов, разработке адаптированных образовательных программ, индивидуальных учебных планов, выбору оптимальных методов обучения и воспитания обучающихся, испытывающих трудности, детей с ОВЗ и инвалидностью;
 - участие в проведении мониторинга эффективности оказываемой образовательными организациями ППМС-помощи детям, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации (в рамках сотрудничества с Управлением образования);
 - организация работы районных методических объединений специалистов округа (психологов, логопедов, социальных педагогов);
 - проведение мероприятий для педагогических работников округа, направленных на повышения психологической компетентности в вопросах развития, обучения и воспитания обучающихся/воспитанников (в том числе детей с ОВЗ, инвалидностью и отклоняющимся поведением).
- 7) Реализация сотрудничества центра в рамках межведомственного взаимодействия по вопросам профилактики и преодоления детского неблагополучия.
- 8) Повышение квалификации специалистов центра.
- 9) Развитие материально-технической базы в рамках программы «Доступная среда».

1.2. Основные направления деятельности Центра:

➤ *Диагностико-консультативное*

- психолого-педагогическое изучение индивидуальных особенностей и склонностей личности, ее потенциальных возможностей в процессе обучения и воспитания, профессиональном самоопределении, а также выявление причин и механизмов нарушений в обучении, развитии, социальной адаптации (психолого-педагогическая и логопедическая диагностика);
- консультирование подростков в самопознании, адекватной самооценке и адаптации в реальных жизненных условиях, формировании ценностно-мотивационной сферы, профессиональном самоопределении, преодолении кризисных ситуаций и достижении эмоциональной устойчивости;
- консультирование родителей (законных представителей) детей, работников образовательных организаций и других организаций по вопросам воспитания, обучения и коррекции нарушений развития детей с ОВЗ, детей-инвалидов, испытывающих трудности в обучении, развитии, социальной адаптации.

➤ *Реализация общеразвивающих дополнительных образовательных программ социально-педагогической направленности по направлениям:*

- коррекция и развитие, компенсирующее обучение, направленное на устранение или компенсацию отклонений в развитии детей, устранение дисбаланса между психофизиологическими возможностями детей и предъявляемыми к ним требованиями образовательной и социальной среды (психология, логопедия, дефектология);
- коррекция и профилактика социальной дезадаптации, отклоняющегося поведения детей и подростков (психология и социальная педагогика).

➤ *Психолого-педагогическое сопровождение детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов, обучающихся «группы риска»*

➤ *Психолого-педагогическое сопровождение образовательных организаций ГГО*

по вопросам инклюзивного обучения, реализации адаптированных общеобразовательных программ для детей с ОВЗ, обучения и воспитания обучающихся, испытывающих трудности в обучении, развитии и социальной адаптации;

- оказание методической помощи организациям, осуществляющим образовательную деятельность, включая помощь в разработке адаптированных образовательных программ, индивидуальных учебных планов, выбор оптимальных методов обучения и воспитания обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ;

➤ *Просвещение* - содействие формированию у участников образовательного процесса психологической компетентности, а также потребностей в психологических знаниях, желание использовать их в интересах собственного развития и для решения профессиональных задач.

➤ *Профилактика* - выявление и предупреждение возникновения явлений социальной дезадаптации детей и подростков.

➤ *Организационно-методическое направление* - оказание методической помощи специалистам ППМС-служб образовательных организаций ГГО;

- организация окружных методических объединений специалистов (психологов, социальных педагогов, учителей-логопедов, учителей-дефектологов);
- сопровождение молодых специалистов.

1.3. Роль центра в системе образования Гурьевского городского округа

Специалисты центра оказывают ППМС-помощь детскому населению Гурьевского городского округа от 2 до 18 лет.

На территории округа расположены следующие образовательные организации:

- ❖ 12 школ, в которых обучаются 6538 детей (на 01.09.2016г) детей с ОВЗ, обучающихся по АООП ОВЗ, - 318; детей-инвалидов – 36 ребенка (из них обучаются по АООП ОВЗ – 16)
- ❖ 20 детских садов, которые посещают 3407 воспитанника

- ❖ 1 филиал (учебный корпус и общежитие) профессионального ОУ – Калининградский колледж предпринимательства
- ❖ МБОУ ДО «Детско-юношеский центр»

Центр заключил договоры о сотрудничестве в рамках ППМС сопровождения образовательного процесса с 32 учреждением (из 34). Предмет договора о сотрудничестве – оказание помощи образовательным организациям в осуществлении ППМС-сопровождения детей с трудностями обучения, развития и социальной адаптации.

1.4. Кадровый состав Центра

Кадровое обеспечение центра соответствует его основным целям, задачам и направлениям деятельности.

Таблица 1. Численность сотрудников по категориям должностей

Категория персонала	Численность /штатных единиц
Административный персонал	2
Педагогический персонал:	11 / 9,75
педагоги-психологи	5 / 4,25
учителя-логопеды	5 / 4,0
учитель-дефектолог	2 / 1,5
Учебно-вспомогательный персонал	0
Обслуживающий персонал	1 / 1,0
Всего	14 / 12,75

Укомплектованность педагогическими кадрами составила 100 %.

Повышение квалификации и аттестация специалистов центра

Все педагогические работники имеют высшее специальное образование.

Система работы по повышению квалификации, переподготовки педагогических кадров строится на основании профессиональных стандартов, направлена на освоение новых методов и приемов работы с детьми, в том числе с ОВЗ, отклоняющимся поведением и т.д.

Таблица 2. Профессиональный уровень педагогических работников

Образование (количество человек/доля %)			Уровень квалификации (количество человек/ %)			
Высшее	Среднее	Без образования	Высшая квалификационная категория	Первая квалификационная категория	Вторая квалификационная категория	Без категории
Основные работники						
10/100 %	-	-	5/50 %	4/40 %	1/10%	
Совместители внутренние						
1/100 %	-	-	1/100%	-	-	-
Совместители внешние						
1/100 %	-	-	1/100 %	-	-	-

За учебный год 1 специалист подтвердил высшую квалификационную категорию; 2 специалиста получили 1 категорию.

Курсы повышения квалификации прошли:

- 8 специалистов по темам «Программа комплексной реабилитации и социальной адаптации детей с РАС. Психолого-педагогическая коррекция и обучение детей с РАС»;
- 2 специалиста – по теме «Профилактика суицидального поведения несовершеннолетних»;
- 1 специалист прошел курсы переподготовки по дефектологии.

2. Содержание и результаты деятельности центра по основным направлениям.

2.1. *Оказание психолого-педагогической помощи детям, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации*

Общий объем работы, выполненный специалистами за 2017 календарный год, превысил объем планового муниципального задания и объем работы прошлого года.

*Таблица 3. Количество человек, получивших ППМС услуги центра
Отчетный период 2017 календарный год.*

Направления и формы работы специалистов Категории получателей ППМС-услуг	Количество человек
1. ППМС-услуги, предоставленные детям	
<i>Индивидуальная работа с детьми</i>	
Дети, получившие диагностико-консультативную помощь	1056
Дети, обучающиеся по индивидуально-ориентированным программам (коррекция и развитие)	309
Всего детей на индивидуальных приёмах:	1205
<i>Групповая работа с детьми</i>	
Дети, обучающиеся по профилактическим программам	64
Всего детей, получивших ППМС услуги	1429
2. Работа с родителями (законными представителями)	
Индивидуальное консультирование родителей	1287
Групповое консультирование родителей, участие в семинарах центра	99
Всего родителей (законных представителей), получивших ППМС услуги	1386
3. Работа с педагогическими работниками образовательных организаций, других специалистов	
Индивидуальное консультирование	159
Групповое консультирование, участие в семинарах центра	136
Методические объединения специалистов ППМС-служб образовательных организаций округа (на регулярной основе)	38
Всего педагогов, специалистов, получивших ППМС услуги	666
Всего получателей ППМС-услуг за 2017 год	3481

В течение 2017 года специалистами центра было охвачено 1429 детей в возрасте от 1,6 до 18 лет (в прошлом году - 1217). Увеличилось количество детей, нуждающихся в услугах специалистов центра, на 212 человек. Специалисты постоянно работают над совершенствованием системы ППМС-сопровождения ребенка, расширяют спектр услуг для разных категорий детей с особыми образовательными потребностями. ППМС-помощь становится комплексной услугой; к решению проблем детства активно привлекаются специалисты разных профилей, родители, педагоги образовательных учреждений.

Специалисты оказывают диагностические, консультативные и образовательные услуги по проблемам развития, обучения, поведения и социальной адаптации несовершеннолетних, вопросам детско-родительских отношений, воспитания, в том числе воспитания ребенка в замещающей семье.

Общее количество приемов в центре за последние пять лет максимально высокое, что говорит о стабильности работы учреждения, высокой востребованности услуг. Специалисты сталкиваются с высоким запросом на индивидуальные коррекционно-развивающие занятия для детей с ОВЗ, инвалидностью, школьной дезадаптацией. Данная проблема подводит нас к необходимости расширения объемов и изменения методов профилактической работы, направленной на предупреждение трудностей развития, обучения и социализации детей. Необходимо делать акцент на просвещение родителей и педагогов образовательных учреждений в вопросах инклюзивного образования и профилактики/коррекции отклоняющегося поведения.

Основное направление работы центра – оказание индивидуально-ориентированной психолого-педагогической, логопедической и дефектологической помощи детям. В таблице представлено распределение приёмов детей в центре по видам услуг.

Таблица 4. Распределение обращений по видам ППМС-помощи в 2017 году

	Психологическая помощь	Дефектологическая помощь	Логопедическая помощь	Всего (чел.)
Кол-во детей	656	132	641	1429

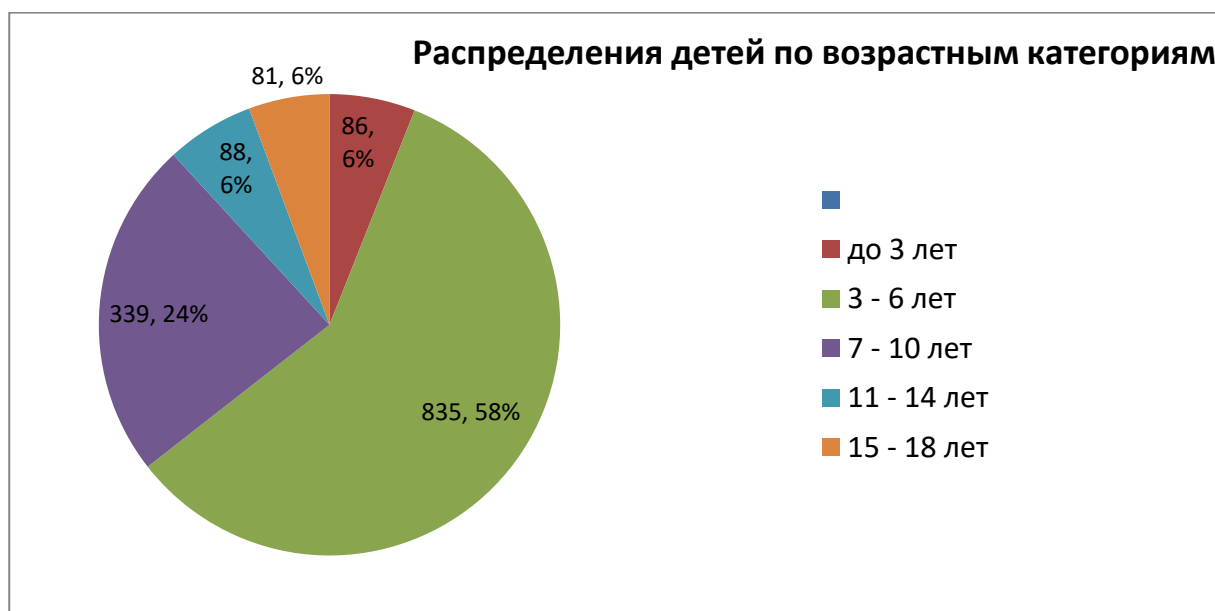
Наибольшее число обращений - за психологической и логопедической помощью, что соответствует штатному расписанию и запросу населения на данные виды услуг. Потребность в логопедической помощи выше, чем возможности центра, несмотря на увеличение в 2016 и 2017 годах штатных единиц учителей-логопедов (с 2,5х до 4х единиц).

Анализ распределения детей по возрастным категориям показывает, что основным контингентом получения услуг остаются дети дошкольного возраста от 3 до 7 лет. Значительно увеличилось число детей раннего и младшего школьного возраста

Таблица 5. Распределение детей, получивших ППМС помощь, по возрастным категориям

Возрастные категории	Всего	До 3 лет	3 – 6 лет	7 – 10 лет	11 – 14 лет	15-17 лет / старше 18
Количество детей	1429	86	835	339	88	76 / 5

Ниже на диаграмме представлено распределение детей по возрастной категории.



Основные причины обращений в Центр

В течение учебного года в Центр обращались дети, их родители (законные представители) с различными проблемами: нарушения психического и речевого развития, трудностями развития, обучения, воспитания и социальной адаптации детей, в том числе с ОВЗ, детей-инвалидов, проблемы детско-родительских отношений, опеки, усыновления и др.

Ниже представлена диаграмма распределения по показателю «основные причины обращений» в центр.



Наибольший процент составляют обращения, связанные с оказанием ППМС помощи детям с ОВЗ, детям-инвалидам, детям, испытывающим трудности в развитии, обучении – 42%, поведении и социальной адаптации – 15%.

577 (37%) обращений – диагностико-консультативные приёмы, целью которых является своевременное выявление отклонений в развитии ребенка и консультирование родителей по возрастному развитию, воспитанию, преодолению возрастных кризисов, профилактике формирования отклонений в поведении и социальной адаптации.

Категории детей «группы риска», получившие ППМС-помощь в 2017-2018 учебном году

В 2017-2018 учебном году специалистов ППМС-центра посещали следующие категории детей, которых можно отнести к детям с ограниченными возможностями здоровья и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, в том числе – в социально опасной ситуации.

Таблица 6. Категории детей в трудной жизненной ситуации (ТЖС), получивших ППМС-помощь в 2017 году

№	Наименование категории детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, получивших ппмс-помощь в 2017 году	Количество человек
1	<i>Дети с ограниченными возможностями здоровья</i>	78
2	<i>из них, дети-инвалиды</i>	17
3	<i>Дети, направленные учреждениями здравоохранения, без статуса ОВЗ, нуждающиеся в ППМС-помощи</i>	27
4	<i>Дети в ТЖС, направленные Управлением по социальным вопросам, в том числе Дети-сироты, воспитывающиеся в замещающих семьях</i>	12/ 11 семей 9/ 7 семей
5	<i>Дети, воспитывающиеся в замещающих семьях (с учетом п.4)</i>	18
6	<i>Дети, направленные органами КДНиЗП, ОМВД</i> Посещали коррекционно-развивающие занятия в течении года	11/ 13 семей 7
7	<i>Дети, направленные следственным отделом, судом</i> (несовершеннолетние, признанные в случаях и в порядке, которые предусмотрены уголовно-процессуальным законодательством, подозреваемыми, обвиняемыми или подсудимыми по уголовному делу, либо являющимся потерпевшими или свидетелями преступления).	9
8	<i>Несовершеннолетние, обратившиеся в центр с целью преодоления последствий жестокого обращения</i> (в том числе по направлению КДНиЗП, ОМВД и Управления по социальным вопросам), в том числе, действий сексуального характера	5 2

2.2. Диагностико-консультативное направление

Основная цель: раннее выявление проблем развития и обучения детей, профилактика и своевременная коррекция.

В рамках данного направления специалистами центра проводятся:

1. Скрининговая диагностика (логопедическая и психолого-педагогическая):
 - при поступлении в ДОУ. Цель: выявление проблем развития ребенка на ранних этапах;
 - при поступлении в школу с целью прогнозирования и предупреждения трудностей обучения.
2. Углубленная диагностика с целью определения:
 - уровня психического и речевого развития ребенка,
 - особенностей личности ребенка, его потенциальных возможностей,
 - причин, определяющих трудности развития, обучения, поведения детей и подростков.
3. Консультирование родителей (законных представителей), педагогов по результатам проведенной диагностики.

Логопедическая диагностика.

Основная цель: профилактика речевых нарушений у детей дошкольного возраста и оказание своевременной коррекционной помощи ребенку.

В 2017 году к логопедам обратилось 544 детей, выявлено 465 детей с речевыми нарушениями (85,5 %); из них 52,7 % (245 детей) - это дети с тяжелыми нарушениями речи. Процент детей дошкольного возраста с тяжелыми нарушениями речи остается высоким и имеет тенденцию к увеличению.

В 2017-2018 у.г. принято на коррекционно-развивающее обучение по ДОП «Коррекция нарушений речи» 94 обучающихся, что составило 20,2 % от обратившихся в центр, нуждающихся в коррекции речи.

Проводились скрининговые обследования речевого развития детей:

- при поступлении в школу в 2017 году обследовано 131 будущих первоклассников;
- Речевое обследование детей проводилось в детских садах, не имеющих логопедической службы, с целью оказания диагностико-консультативной помощи в рамках ППМС сопровождения образовательного процесса. В 2017-2018 году было 19 выездов специалистов в детские сады и школы округа и обследовали 246 детей. По результатам диагностики речевого развития детей были даны консультации родителям и педагогам.

Процент детей, нуждающихся в логопедической помощи, остается достаточно высоким, что говорит о важности не только сохранения, но и введения ставок учителей-логопедов в образовательные организации Гурьевского городского округа. Острой для округа остается проблема недостаточной кадровой обеспеченности детских садов и школ логопедами.

Психолого-педагогическая диагностика.

Основная цель: раннее выявление и предупреждение отклонений в психическом развитии ребенка, его социальной адаптации; составление индивидуальной программы коррекции и ППМС-сопровождения.

В этом учебном году в центр обратились 656 (537, 535 в прошлом году) детей за психолого-педагогической помощью. Из них приняты на индивидуально-ориентированное коррекционно-развивающее обучение по ДОП ребенка 103 ребенка (102 - в прошлом году), остальные обратившиеся получили консультативную и методическую помощь.

Проводилось психолого-педагогическое обследование:

- при поступлении в школу в 2017 году обследовано 176 будущих первоклассников, из них 34,1% - дети «группы риска» по прогнозу обучения. Данная услуга была востребована школами и детскими садами.
- в образовательных организациях, не имеющих ППМС службы, с целью оказания диагностико-консультативной помощи в рамках ППМС сопровождения образовательного процесса. В 2017-2018 у.г. состоялось 38 выездов в детские сады и школы округа, обследовано 375 детей (исследование познавательной сферы и эмоционально-волевой). По результатам психолого-педагогической диагностики были даны консультации родителям и педагогам ОУ по вопросам развития, обучения и воспитания детей, в том числе детей с ОВЗ.
- углубленные исследования интеллектуального развития детей – 53 ребенка с трудностями развития и обучения. Даны методические рекомендации родителям (законным представителям) и педагогам, обучающим детей, по вопросам преодоления трудностей и создания благоприятных условий для обучения.

2.3. Коррекционно-развивающее направление, реализация дополнительных общеразвивающих программ.

Образовательная программа центра реализовывалась в трех сферах (разделы ОП): дефектология, логопедия, психология и социальная педагогика. Каждый раздел представлен дополнительными общеразвивающими программами (ДОП), которые по своим задачам могут быть коррекционно-развивающими и/или профилактическими (см. выше), отражающими основные направления работы ППМС центра.

Раздел «Дефектология» представлен программами:

«Специальные коррекционно-развивающие занятия для детей дошкольного возраста с нарушением интеллекта», «Специальные коррекционно-развивающие занятия для детей дошкольного возраста с задержкой психического развития», «Специальные коррекционно-развивающие занятия по развитию познавательной деятельности для детей с синдромом Дауна»

Раздел «Логопедия» представлен программами: «Коррекция нарушений речи» (модули - «Логопедическая работа по преодолению общего недоразвития речи у детей дошкольного возраста» (ОНР I уровня, ОНР II уровня, ОНР III уровня), «Коррекция звукопроизношения», «Коррекция нарушений письменной и устной речи»).

Раздел «Психология и социальная педагогика» представлен программами: «Психолого-педагогическое сопровождение детей раннего и младшего дошкольного возраста с проблемами в развитии», «Психолого-педагогическое сопровождение детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов, испытывающих трудности в развитии, освоении общеобразовательных программ», «Психолого-педагогическое сопровождение детей, попавших в трудную жизненную ситуацию».

Дополнительные виды деятельности решают вопросы ППМС сопровождения образовательного процесса в образовательных организациях, где нет ППМС службы: консультативно-методическая помощь, диагностико-консультативная ППМС помощь участникам образовательного процесса и др.

Коррекционные и развивающие индивидуальные занятия *в течение учебного года* посетили 229 обучающихся.

Таблица 7. Распределение обучающихся на индивидуальных коррекционно-развивающих занятиях в 2017-2018 уч.г.

	Психология	Дефектологи я	Логопедия	Итого
Количество детей (чел)	103	32	94	229
Количество занятий	1326	2961	1788	6075

71% детей, обучающихся по ДОП, - это дети из поселков.

На диаграмме представлено распределение количества обучающихся по разделам ОП.

Групповой работой с детьми в 2017 – 2018 учебном году было охвачено 33 подростка 14-18 лет. Занятия проводились с учащимися школ на базе образовательных учреждений и центра в форме групповых консультаций с элементами тренинга, носили профилактический характер.

№	Тема мероприятия	Где и с кем проводилось мероприятие	Кол-во групп	Кол-во человек	Кол-во занятий
1.	Психологическая готовность к сдаче экзаменов, повышение стрессоустойчивости	Учащиеся 9 классов МБОУ «Маршальская СОШ»	2	33	8
2.	Психологическая готовность к сдаче экзаменов	Учащиеся 11 классов МБОУ «Петровская СОШ»	1	4	1

Результаты обучения представлены в таблицах

Система оценивания в Центре предполагает оценивание индивидуальных результатов обучающихся и их динамики. Личностные результаты не подлежат итоговой оценке, в связи с этим при оценке результатов освоения дополнительных общеразвивающих программ используется система безотметочного оценивания.

Система оценки качества оказания услуг также включает в себя количественные показатели:

- сохранение объема посетителей центра (дети от 2 до 18 лет, родители (законные представители), педагогические работники образовательных организаций). По данному показателю центр не только сохраняет объем услуг, но и отмечается тенденция к увеличению;
- удовлетворенность услугой (анкетирование родителей). Проводится на конец календарного года.
- результативность обучения – отслеживание динамики развития/обучения.

Результаты анкетирования родителей о качестве предоставляемых ППМС и образовательных услуг за 2017 год:

- наличие жалоб со стороны родителей (законных представителей) – 0;
- анализ анкетирования: удовлетворенность в получении услуги – 97%.

В 2017 году в Центре было проведено анкетирование получателей образовательных услуг с целью оценки качества работы специалистов и всей организации в целом. Было опрошено 183 человек. В результате анкетирования получена следующая информация:

- Неудовлетворительные оценки по всем показателям – 0.
- Положительно оценили работу специалиста (отлично, хорошо) – 99,5%,
- Удовлетворены организацией проведения занятий – 100%;
- Удовлетворены качеством предоставляемых услуг (результатом обучения, динамикой развития) – 96,2%;
- Выразили свою готовность порекомендовать Центр своим родственникам и знакомым – 100% опрошенных.

Полученные результаты говорят о высокой степени доверия посетителей Центра и удовлетворенности его работой в целом.

Результативность обучения – отслеживание динамики развития/обучения по основным разделам обучения

Таблица 8. Результаты коррекционно-развивающего обучения по разделу «Психология»:

Наименование ДОП	К-во детей всего на ДОП	Результативность обучения при полной реализации ДОП				программа не реализована или реализована частично	
		Нет динамики	Слабая «+» динамика	Стабильно «+» динамика	Приближено к психонорме	продолжают обучение	не закончили обучение*
Психолого-педагогическое сопровождение детей раннего и младшего дошкольного возраста с проблемами в развитии	10	0	5/ 50%	4/ 45%	1/ 5%	0	0
Психолого-педагогическое сопровождение детей с ОВЗ, детей-инвалидов, испытывающих трудности в развитии, освоении общеобразовательных программ	61	0	14/ 23%	27/ 44%	11/ 18%	1	9* 14,8%
Психолого-педагогическое сопровождение детей, попавших в трудную жизненную ситуацию	32	2/ 6,25%	2/ 6,25%	26/ 81,25%	12/ 37,5%	1	2*
ИТОГО:	103	2	25	84		2	11
%	100%	1,9%	24,3%	81,6%			10,6%

Таблица 9. Результаты коррекционно-развивающего обучения по разделу «Дефектология»:

Наименование ДОП Специальные коррекционно-развивающие занятия (СКР занятия)	К-во детей всего	Результативность обучения при полной реализации ДОП, динамика развития				ДОП не реализована	
		Нет динамики	Слабая «+»	Стабильно «+»	Приближено к норме	продолжают обуче-	не закончили *
СКР занятия для детей дошкольного возраста с ЗПР	28	0	5	23	0	0	0
СКР занятия по развитию познавательной деятельности для детей с синдромом Дауна	2	0	0	2	0	0	0
СКР занятия для детей дошкольного возраста с нарушением интеллекта	2	0	2	0	0	0	0
ИТОГО:	32	0	7	25	0	0	0
%	100%	0	21,9%	78,1%	0	0	0

78,1 % из числа обучающихся имеют стабильную положительную динамику в усвоении программного материала. 21,9 % обучающихся показывают слабую положительная динамика, это связано со сложной структурой развития этих детей, имеющих сочетанные нарушения.

Таблица 10. Результаты коррекционно-развивающего обучения по разделу «Логопедия»:

Наименование ДОП	К-во детей всего на ДОП	Результативность обучения при полной реализации ДОП				ДОП не реализована	
		Нет динамики	Слабая «+» динамика	Стабильно «+» динамика	Речевая/психонорма	продолжают обучение	не закончили обучение*
Коррекция нарушений речи	76	0	6	40	30	8	2
Коррекция устной и письменной речи (школьники)	18	0	4	11	0	1	2
ИТОГО:	94	0	10	51	30	9	4
%	100%	0	10,6%	86,2 %			

2.4. Работа с детьми с ОВЗ

Основное направление работы центра – психолого-педагогическое сопровождение детей с ОВЗ и детей с инвалидностью.

В центре соблюдаются следующие принципы создания условий для детей с ОВЗ:

- доступность получения психолого-педагогической помощи для детей с ОВЗ;
- длительное и комплексное сопровождение детей с ОВЗ по решению консилиума специалистов Центра;
- оказание психолого-педагогической поддержки родителям детей с ОВЗ и педагогам, осуществляющим образовательный процесс в ОО.

Психолого-педагогическое сопровождение детей с ОВЗ осуществляется в соответствии с индивидуальными потребностями развития и образования конкретного ребенка, рекомендациями ИПРА и ПМПК. При необходимости маршрут сопровождения обсуждается на междисциплинарном консилиуме: анализируется динамика достижений ребенка после прохождения им программ Центра, разрабатываются следующие задачи для решения трудностей обучения или социальной адаптации. Доступность посещения Центра для детей с различными видами ОВЗ обеспечивается за счет формирования в центре доступной среды - наличие пандуса на входе, поручней в туалетной комнате, расширение дверных проемов, специальная мебель для детей с нарушением опорно-двигательного аппарата и т.д. Для детей с ОВЗ предоставляются все материально-технические средства, которыми располагает Центр, а именно: сенсорная комната, компьютерная техника с программным обеспечением биологической обратной связи (БОС), специализированные кабинеты для коррекционно-развивающей работы (логопедической, дефектологической, психологической); разработаны образовательные программы коррекционно-развивающего и компенсирующего содержания (см. выше).

За 2017-2018 учебный год в центре получили помощь:

<i>Дети с ограниченными возможностями здоровья по заключению ПМПК</i>	78
<i>из них, дети-инвалиды</i>	17
<i>Дети, направленные учреждениями здравоохранения, без статуса ОВЗ, нуждающиеся в ППМС-помощи</i>	27
<i>Направлены на ПМПК</i>	26

Проведено углубленных исследований интеллектуального развития – 53 ребенка с трудностями развития и обучения. По результатам обследования составлен маршрут сопровождения и даны рекомендации родителям и педагогам по вопросам развития, обучения и воспитания детей с ОВЗ.

2.5. Консультативно-методическое направление

Включает в себя индивидуальное и групповое консультирование взрослых (участников образовательного процесса), проведение семинаров и тренингов, выступления на мероприятиях районного, областного и всероссийского уровня, работу окружных методических объединений специалистов служб ППМС.

Основные цели и задачи направления:

- Повышение психологической компетентности родителей и педагогов.
- Оказание консультативно-методической помощи образовательным организациям Гурьевского городского округа по вопросам инклюзивного образования, психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса.
- Организация и проведение окружных методических объединений специалистов служб ППМС-сопровождения.
- Участие в ПМП-консилиумах образовательных организаций.

Повышение психологической компетентности родителей и педагогов

Отмечается увеличение запроса от образовательных учреждений на работу специалистов Центра с родителями. Этот фактор является значимым для эффективной работы с детьми и подростками. Анализируя работу со взрослыми можно отметить увеличение объема просветительской и консультационной работы с родителями и педагогами. Повышение уровня психолого-педагогической компетентности взрослых, взаимодействующих с детьми дошкольного возраста, безусловно, способствует благоприятному развитию детей, а значит в дальнейшем их успешной социализации. Данный вид работы является обязательным компонентом эффективной работы с детьми с ОВЗ и детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации. В течение года специалисты Центра выходили в образовательные организации округа с тематическими сообщениями, лекциями на родительские собрания, педсоветы и консилиумы в школы и детские сады, проводили семинары. На таких мероприятиях взрослые знакомятся с теоретическими основами и получают практические рекомендации по заявленной проблематике, раздаточный материал: буклеты, памятки, информационные листки, в которых в доступной форме сформулированы основные понятия и рекомендации в отношении актуальных проблем жизни детей и подростков.

Таблица 11. Оказание консультативно-методической помощи взрослым в 2017 году

Направления и формы работы специалистов Категории получателей ППМС-услуги	Количество человек
<i>Работа с родителями (законными представителями)</i>	
Индивидуальное консультирование родителей	1287
Групповое консультирование родителей, участие в семинарах центра	99
Всего родителей (законных представителей), получивших ППМС услуги	1386
<i>Работа с педагогическими работниками образовательных организаций, другими специалистами</i>	
Индивидуальное консультирование	159
Групповое консультирование, семинары, лекции, тренинги	136
Методические объединения специалистов ППМС-служб образовательных	38

организаций округа (на регулярной основе)	
Всего педагогов, специалистов, получивших ППМС услуги	666

Окружные методические объединения специалистов

В течении 2017-2018 учебного года работали 2 группы специалистов: МО педагогов-психологов и социальных педагогов и МО учителей-логопедов и учителей-дефектологов.

Всего было проведено 15 мероприятий. Каждое МО имеет теоретическую и практическую часть. Значительная часть времени уделялась разбору случаев, дискуссиям, ответам на вопросы участников методического объединения. Выступающими были как специалисты центра, так и приглашенные специалисты образовательных учреждений Гурьевского городского округа.

Таблица 12. Данные о проведении МО педагогов-психологов и социальных педагогов

№	Дата	Тема методического объединения	Кол-во участников	Примечание
1.	13.09.2017г.	Создание единой системы коррекционного пространства в рамках ППМС сопровождения детей с ОВЗ и отклоняющимся поведением.	19	
2.	11.10.2017г.	Организация работы с родителями по профилактике отклоняющегося поведения детей.	15	
3.	08.11.2017г.	Особенности развития и становления личности ребенка с ОВЗ.	10	
4.	13.12.2017г.	Диагностическое направление в работе педагога-психолога. Написание психолого-педагогического заключения.	13	
5.	17.01.2018г.	Профилактика химической зависимости	13	Совместно с клиническим психологом Наркодиспансера Калининградской обл.
6.	07.02.2018г.	Профилактика химической зависимости (продолжение).	12	
7.	14.03.2018г.	Профилактика проблем школьной дезадаптации (1 и 5 классы).	14	
8.	11.04.2018г.	Профилактическая работа в образовательной организации.	14	
9.	16.05.2018г.	Особенности работы с детьми с СДВГ. Мотивы агрессивного поведения	8	

Темы методических объединений подобраны с учетом актуального запроса участников – педагогов-психологов и социальных педагогов Гурьевского городского округа. Количество методических объединений соответствует запланированным в начале учебного года. В рамках межведомственного взаимодействия планировалось провести одно МО с участием медицинского психолога Наркологического диспансера Калининградской области. По факту медицинским психологом Сабельниковой А.А. проведено два мероприятия в связи с актуальностью данной проблемы и запросом специалистов округа. Обязательной частью МО остается обмен опытом, методическими наработками между участниками МО, разбор случаев (супервизии).

МО учителей-логопедов и учителей-дефектологов учителей-логопедов и учителей дефектологов проходит в расширенном составе. Привлекаются воспитатели детских садов с целью повышения их квалификации в работе с детьми, имеющими нарушения речи.

Таблица 13. Данные о проведении МО учителей-логопедов

№	Дата	Тема	Кол-во участников	Примечание
1.	19.10.2017	Коррекция звукопроизношения у детей: способы постановки сонорных звуков. Мастер-класс по автоматизации звуков.	16	На базе д/с №20 «Березка» г. Гурьевск
2.	14.12.2017	Коррекция звукопроизношения у детей. Опыт работы учителя-логопеда д/с «Светлячок»	14	На базе д/с №6 «Светлячок» п. Малое Луговое
3.	01.03.2018	Коррекция звукопроизношения у детей. Мастер-класс	11	на базе д/с №9 «Родник»
4.	19.04.2018	Организация и содержание логопедической работы в дошкольном учреждении	9	На базе д/с №20 «Березка» г. Гурьевск

МО продолжают сотрудничать с КОИРО в рамках реализации курсов профессиональной переподготовки педагогических работников по программе дополнительного профессионального образования «Педагогические работники, оказывающие логопедическую помощь детям с нарушением речи». Продолжается сотрудничество учителей-логопедов Гурьевского городского округа с учителями-логопедами г. Калининграда.

Семинары, лекции, тренинги, выступления для педагогических работников, родителей (законных представителей)

В рамках просветительской и методической работы педагогических работников и родителей проводились следующие мероприятия:

Таблица 14. Мероприятия центра в рамках профилактической, просветительской и методической работы

№ м/п	Дата	Форма проведения/участия Тема мероприятия	Участники мероприятия	Охват
Мероприятия областного уровня				
1	11.12.17;	КОИРО Курсы повышения квалификации педагогических работников. Выступления:	Слушатели курсов	
2	19.03.18;	1) Уфимцева Е.Б., учитель-логопед		
3	19.04.18.	Лекции по темам «Комплексная методика устранения речевых нарушений у детей с ринолалией»; «Дисграфия. Диагностика и коррекция», «Экспресс-диагностика речи при поступлении ребенка в школу» «Специальные логопедические технологии»		
4	15.10.18;	2) Ткаченко Н.А., учитель-логопед		
5	22.01.18;	Лекции по темам «Коррекция звукопроизношения у детей дошкольного возраста»		
6	01.03.18;			
7	14.03.18			
8	14.02.18	ГАУ КО ЦДиК. Сообщество специалистов служб ранней помощи. Выступление Сейфетдиновой Е.А., педагога-психолога по теме «Аутизм: коррекционная работа при тяжелых формах РАС (по материалам С.С. Морозовой)»	Психологи, логопеды, дефектологи Калининградской области	
Мероприятия окружного уровня				
9	28.08.17	Августовская конференция: организация и проведение психолого-педагогической секции «Повышение эффективности психолого-педагогического сопровождения обучающихся» Выступления:	Специалисты служб ППМС сопровождения, зам. директоров по УР	24
10		1. Пачкова Е.В., директора центра – «Понятия «успеваемость и «успешность» в психолого-педагогических подходах» 2. Елкина Н.В., педагога-психолога – «Учебный стресс: понятие, распознавание, стратегии поведения взрослого, профилактика»		
11	24.10.17	Управление образования. Совещание заведующих детских садов. Выступление Пачковой Е.В., директора, по теме «Взаимодействие центра «Доверие» с дошкольными образовательными учреждениями в рамках ППМС-сопровождения детей с ОВЗ, детей-инвалидов»	Заведующие детских садов, специалисты Управления образования	23
12	02.10.18	Елкина Н.В. психолог, групповая консультация, ДОУ «Лучик» п. Матросово, тема «Детская агрессивность: как вести себя взрослым»	Сотрудники д/с	8
13	29.11.18	Чередниченко П.В., психолог, семинар для педагогов МБОУ Гимназии г. Гурьевска по теме «Профилактика суицидального поведения»	Педагоги	9
14	21.02.18	МБОУ «Петровская СОШ», Групповая консультация для педагогов «Трудности обучения в начальной школе»	Педагоги	4

15	19.12.17	Районная конференция, ДОУ «Аленка»: «Математическое и сенсорное развитие детей младшего дошкольного возраста». Выступление Пачковой Е.В. по теме «Формирование личности ребенка 3 - 4 лет»	Педагоги ДОУ; родители; приглашенные гости	
16	23.01.18	Управление образования. Совещание директоров школ. Выступление Пачковой Е.В., директора центра, по теме «Предоставление доступного образования для детей с ОВЗ. Особенности организации обучения детей с умственной отсталостью»	Директора, специалисты Управления образования	15
		Родительские собрания на базе образовательных организаций		
17	02.10.18	Елкина Н.В. психолог, групповая консультация ДОУ «Лучик» п. Матросово, тема «Детское упрямство и капризы, как вести себя родителям»	Родители	5
18	18.10.18	Серенко Е.В., психолог, семинар для воспитателей ДОУ «Солнышко» п. Рассвет, тема «Тревожный ребенок»	Воспитатели	6
19	18.10.18	Уфимцева Е.Б., логопед, семинар для воспитателей и родителей ДОУ «Теремок», тема «Особенности психоречевого развития дошкольника»	Воспитатели Родители	2 16
20	03.11.18	Чередниченко П.В., психолог, родительское собрание - семинар для родителей ДОУ «Психологическая готовность ребенка к школьному обучению»	Воспитатели Родители	2 17
21	12.04.18	д/с-ясли «Солнышко», Пачкова Е.В. Семинар «Возрастные особенности детей 3-4 лет»	Родители, воспитатели	19 2
22	21.02.18	МБОУ «Петровская СОШ», Групповая консультация для педагогов «Трудности обучения в начальной школе»	Педагоги	4
23	22.02.18	Клуб замещающих родителей. Организация и проведение встреч по темам: - «Успехи и трудности приемного родительства. Обмен опытом. Взаимодействие с помогающими службами»	Приемные родители, специалисты органов опеки, психологи центра	12
24	11.05.18	- «Ресурс приемного родителя и приемной семьи»		9

Проведено 24 мероприятия, в которых специалисты представляли свой опыт работы, просвещали население в вопросах воспитания и обучения детей, профилактики детского неблагополучия. Ежегодно центр организует секцию специалистов ППМС-служб округа в рамках августовской конференции, где обсуждаются вопросы инклюзивного образования, ППМСП-сопровождения образовательного процессе.

В этом учебном году в рамках взаимодействия центра с Управлением по социальным вопросам организован клуб замещающих родителей. Клуб создан с целью профилактики вторичных отказов в приемных семьях, повышения компетентности приемных родителей и их поддержки. Всего приняло участие в двух встречах 15 приемных родителей; обсуждались вопросы ресурса семьи, обмена опытом между опытными родителями и вновь созданными семьями, принято решение проводить встречи на постоянной основе.

3. Взаимодействие центра с учреждениями

3.1. Взаимодействие с **образовательными учреждениями** Гурьевского городского округа строится на договорной основе: заключается договор о сотрудничестве, ежегодно на основании заявки ОУ центр составляет план совместных мероприятий. Данные мероприятия вносятся в общий план работы центра.

В 2017-2018 учебном году:

- заключены/или пролонгированы договоры со всеми ОУ округа с целью оказания помощи образовательным организациям в ППМС сопровождении детей с ОВЗ, детей-инвалидов, детей, испытывающих трудности в обучении, социальной адаптации, состоящих на профилактическом учете.
- по заявкам ОУ проводилась диагностико-консультативная работа с участниками образовательного процесса ОУ;

- оказывалась консультативно-методическая помощь образовательным учреждениям в вопросах организации инклюзивного образования, ППМС-сопровождения детей с ОВЗ и детей-инвалидов, реализации адаптированных образовательных программ, организации психологически комфортной среды (см. выше);
- проводились семинары, групповые консультации для педагогов и родителей, родительские собрания в рамках просвещения в вопросах развития, воспитания и обучения детей, профилактики детского неблагополучия.
- организована работа методических объединений специалистов (см. выше);

Общий объем различных видов психолого-педагогической работы, выполненный специалистами за 2017-2018 учебный год по заявкам школ Гурьевского городского округа с учащимися, родителями и педагогами представлен в таблице ниже, формы и содержание мероприятий представлены выше в п. 2.5 Консультативно-методическое направление:

Таблица 15. Объемы проведенных мероприятий в рамках сотрудничества с образовательными организациями Гурьевского городского округа.

№ п/п	Контингент, параметры / Вид выездной работы	Количество ОО/выходов		Учащиеся/воспитанники			Педагоги			Родители		
		ДОУ	СОШ	К-во чел.	К-во занятий	К-во групп	К-во чел.	К-во занятий	К-во групп	К-во чел.	К-во занятий	К-во групп
1	Диагностика индивидуальная психологическая	18/25	/7	461	-	-	-	-	-	-	-	-
2	Диагностика индивидуальная логопедическая	16/18	/3	264	-	-	-	-	-	-	-	-
3	Консультирование индивидуальное	/28	/7	-	-	-	59	-	-	316	-	-
4	Консультирование групповое	3/3	1	-	-	-	15	3	3	9	1	1
5	Профилактические занятия	-	1	29	1	2	-	-	-	-	-	-
6	Лекции, семинары, тренинги	4/4	1	-	-	-	17	2	2	52	3	3
	Итого	18/78	/20	754	1	2	91	5	5	377	4	4

Объем выполненной работы в образовательных организациях округа соответствует всему заявленному объему на учебный год. В прошедшем учебном году отмечено увеличение запроса от образовательных учреждений на работу специалистов Центра с детьми и родителями на диагностическую и просветительскую работу. Количество выходов в ОО увеличилось более чем в 2 раза. Этот фактор является значимым для эффективной работы с детьми и подростками в профилактике детского неблагополучия и показывает высокую потребность в наших услугах.

Состоялись выходы:

- в 18 детских садов: «Колосок», «Ручеек», «Теремок», «Лучик», «Родник», «Василек», «Золотая рыбка», ясли «Березка», «Капелька», «Радуга», «Орленок», «Василек», «Родничок», «Сказка», «Светлячок», «Веселый улей», «Солнышко», «Росинка». Охват выездной работой составил 90% от всех дошкольных учреждений, и 100% ППМС-помощью охвачены детские сады, не имеющие в штате узких специалистов.
- в 6 школ: Луговская СОШ; Петровская СОШ; Яблоневская ОШ, Орловская ОШ, Маршальская СОШ, Гимназия г. Гурьевска. Охвачено выездной работой 50% от всех школ и 100% охвачены школы, не имеющие в штате узких специалистов.
- Кроме того педагог-психолог выезжал в 2 школы по вопросам разрешения конфликтов «школа-родители» (консультация-медиация, принимал участие в ПМПк) и в 4 школы в составе комиссии Управления образования по контролю выполнения законодательства об образовании (вопросы организации инклюзивного обучения, консультативно-методическая помощь).

Ежегодно на основании обследований познавательной сферы, устной и письменной речи будущих первоклассников специалистами Центра анализируются данные, включая данные логопунктов детских садов, которые сравниваются с результатами предыдущих лет и позволяют анализировать охват учащихся с проблемами в развитии психолого-педагогической и

логопедической помощью на школьных логопунктах и в центре. Родители и педагоги получают обратную связь для устранения текущих проблем.

Родителям детей из «группы риска» предлагается пройти углубленную диагностику на базе центра с последующей психолого-педагогической помощью специалистами центра.

3.2. Взаимодействие с управлением образования администрации Гурьевского городского округа по вопросам:

- психолого-педагогическое сопровождение детей с ОВЗ и детей-инвалидов, состоящих на профилактическом учете,
- участие директора центра в совещаниях директоров школ и заведующих детских садов - обсуждение вопросов организации обучения и сопровождения детей с ОВЗ, профилактики асоциальных явлений в образовательной среде (см. выше);
- ежегодное участие в мероприятиях в рамках месячника по осуществлению контроля за исполнением законодательства об образовании в части предоставления детям права на образование, организации ППМС сопровождения детей с ОВЗ и детей-инвалидов, профилактики безнадзорности и правонарушений.

3.3. Взаимодействие с районной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав и отделом по делам несовершеннолетних ОМВД.

Директор центра входит в состав КДНиЗП, что позволяет оперативно решать вопросы по оказанию психолого-педагогической помощи детям и родителям, оказавшимся в ТЖС. На заседаниях комиссии принимаются совместные решения о формах оказания помощи семье. Собеседования специалистов Центра с подростками, направленными КДНиЗП, являются профилактической мерой по предупреждению правонарушений со стороны этих детей. Подросткам оказывается не консультативная помощь, но и предлагаются различные виды ППМС-услуг на базе центра.

В 2017 году в центре была оказана помощь 13 несовершеннолетним, направленным КДНиЗП и правоохранительными органами по программе «Психолого-педагогическое сопровождение детей, попавших в трудную жизненную ситуацию», разработанной педагогами Центра. 7 несовершеннолетних занимались регулярно в течение года, остальным оказывалась психолого-педагогическая помощь, проводилась диагностико-консультативная работа. Программа сопровождения включает не только работу с подростком, но и с его социальным окружением - родителями, педагогами и администрациями школ, специалистами опеки и социальной защиты.

9 несовершеннолетних направлены судом/следственным отделом ОМВД. Это дети, признанные в случаях и в порядке, которые предусмотрены уголовно-процессуальным законодательством, подозреваемыми, обвиняемыми или подсудимыми по уголовному делу, либо являющимся потерпевшими или свидетелями преступления. Им и их семьям была оказана психологическая помощь и/или поддержка.

5 несовершеннолетних обратились в центр с целью преодоления последствий жестокого обращения (в том числе по направлению КДНиЗП, ОМВД и Управления по социальным вопросам), в том числе, действий сексуального характера – 2 ребенка.

Осуществлялось сопровождение подростка в случае необходимости прохождения им областной ПМПК с целью изменения образовательного маршрута (осуществлялось в отношении 2 человек).

Межведомственное взаимодействие с субъектами профилактики правонарушений среди несовершеннолетних повышает возможности раннего выявления, а также оказания помощи детям, имеющим проблемы социальной адаптации. Специалисты центра оказывают консультативно-методическую и диспетчерскую помощь образовательным организациям и специалистам других ведомств; проводят тематические семинары в рамках методических объединений, выступают с данной проблематикой на совещаниях при управлении образования Гурьевского городского округа.

3.4. Взаимодействие центра с Управлением по социальным вопросам администрации Гурьевского городского округа и отделом опеки и попечительства осуществляется по следующим направлениям:

- оказание психолого-педагогической помощи детям и семьям, находящимся в социально опасном положении, трудной/кризисной жизненной ситуации;
- оказание психолого-педагогической помощи замещающим семьям (11 семей) и детям (18 детей);
- консультирование специалистов отдела опеки и попечительства;
- участие в опекунском совете.

Крайне важным является выявление семейного неблагополучия на ранних этапах кризиса и своевременная поддержка семьи. Деятельность центра направлена на решение задач по:

- активизации воспитательного потенциала семьи, повышение уровня родительских компетенций (в том числе замещающих семей),
- профилактике негативных явлений в семье и детского неблагополучия в семье, коррекции детско-родительских отношений,
- профилактике вторичных отказов в замещающей семье.

В 2017 году Управлением по социальным вопросам направлено в центр 11 семей и 12 детей, находящихся в ТЖС. Из них 7 замещающих семей и 9 приемных детей.

Центр тесно сотрудничает с Гурьевским филиалом центра помощи семьи и детям в решении вопросов социальной поддержки семей.

3.5. Взаимодействие центра с учреждениями здравоохранения.

Врачи (педиатры, неврологи и психиатры) активно направляют на психолого-педагогическую диагностику и коррекцию детей с медицинскими диагнозами. Центр проводит психологическую диагностику, составляет и реализует индивидуальные коррекционно-развивающие программы для детей, нуждающихся в ППМС помощи.

В 2017-2018 учебном году в центр обратились 27 детей по направлению учреждения здравоохранения, нуждающиеся в ППМС помощи. Это дети с неврологическими и психиатрическими проблемами, нуждающиеся в психологической помощи (неврозы, расстройства аутистического спектра, умственная отсталость, задержка психического развития, детский церебральный паралич и др.). Работа с детьми-инвалидами ведется в соответствии с рекомендациями ИПРА, на ребенка составляется карта сопровождения, в которой определяется маршрут сопровождения и объем ППМС-помощи. При необходимости ребенок направляется на областную ПМПК.

3.6. Взаимодействие с учреждениями Калининградской области

Центр активно сотрудничает с ГАУ КОИРО (Институт развития образования). Два учителя-логопеда являются постоянными лекторами курсов повышения квалификации и переподготовки педагогических работников Калининградской области (логопедов, дефектологов), делятся своими профессиональными знаниями и опытом в области логопедии.

Тесное сотрудничество с ГБУ КОЦДиК (Калининградский областной центр диагностики и консультирования) направлено на решение задач ППМС сопровождения детей с ОВЗ и повышение профессиональной компетентности специалистов центра, которые не только являются слушателями семинаров ОЦДиК, но и активно выступают в рамках сообществ психологов и служб ранней помощи Калининградской области. Специалисты центра делятся с коллегами своим опытом и методическими разработками (см. выше).

Последние три года центр привлекает к сотрудничеству специалистов областного наркодиспансера в рамках организации первичной и вторичной профилактики употребления наркотиков и алкоголя. В 2017-2018 у.г. проведено два совместных семинара для специалистов округа. Центр направляет несовершеннолетних, употребляющих/пробующих ПАВ на консультирование в диспансер, мотивирует семьи на получение своевременной профессиональной помощи.

Специалисты центра являются экспертами ГАК – главной аттестационной комиссии (взаимодействие с ГБУ КО «Региональный центр образования»). Проведено более 20 экспертиз.

4. Финансово-хозяйственная деятельность

В 2017 году был осуществлен капитальный ремонт санузла по обеспечению доступной среды: поднят пол для устранения порога, расширен дверной проем, оборудованы поручни.

В настоящее время все помещения оборудованы ростовой мебелью, оргтехникой, аудиовидеотехникой, мультимедийными средствами обучения и передачи информации.

Закуплено новое оборудование: стул-стол для работы с детьми с нарушением опорно-двигательного аппарата, планшет для логопедической работы, второй блок БОС-программы «Тимокко» для работы с детьми с нарушением эмоционально-волевой и познавательной сферы; заменен устаревший компьютер, БОС-программа «Волна»

В центре установлен кулер, обеспечивающих в свободном доступе питьевой очищенной (и подогреваемой) водой всех работников и посетителей Центра.

К образовательному процессу подготовлены и оснащены специальным оборудованием все кабинеты. Все компьютеры имеют доступ к сети Интернет. Кабинет для тренинговых и лекционных занятий оборудован мультимедийным оборудованием, аудиовидеотехникой, сенсорным оборудованием. Кабинеты психологов оснащены всем необходимым для арт-психологической работы, песочницами, игровыми наборами для песочниц, арт-материалами, необходимыми диагностическими и развивающими методиками и др. Методический кабинет для специалистов оснащен большим количеством специальной литературы. Рабочие кабинеты оснащены персональными компьютерами с доступом к сети Интернет.

Центр оказывал платные услуги, в том числе образовательные. Объем платных услуг – 67 единиц, объем поступивших средств в 2017 году составил – 37000 рублей. Полученные средства использовались для обеспечения работы специалистов центра и закупки дидактических пособий.

5. Заключение

МБУ «Гурьевский центр «Доверие» соответствует требованиям законодательства.

- Центр обеспечен необходимыми организационно-правовыми документами на ведение образовательной деятельности, реальные условия которых соответствуют требованиям законодательства.

- Центр на 100% обеспечен необходимым кадровым составом, специалисты имеют соответствующее высшее образование в соответствии с требованиями законодательства. За последние 3 года наблюдается тенденция увеличения штатных единиц специалистов. Специалисты прошли повышение квалификации по специальным направлениям «Оказание ранней помощи», «Оказание психолого-педагогической помощи детям с расстройством аутистического спектра», «Профилактика суицидального поведения».

Специалисты активно ведут консультативно-методическую работу в Гурьевском городском округе, тесно взаимодействуют с образовательными организациями округа, учреждениями здравоохранения и социальной политики.

Динамика развития в сравнении с предыдущим отчетным периодом позитивная: увеличилось количество специалистов, разработаны новые рабочие программы (для детей с синдромом Дауна), расширена программа для детей раннего возраста модулем «Развитие речи». Происходит рост материально-технической оснащенности образовательного процесса, замена старого оборудования, в том числе компьютерного.

Увеличилось количество платных услуг, в том числе образовательных.

Полученные результаты анкетирования получателей услуг говорят о высокой степени доверия посетителей Центра и удовлетворенности его работой в целом.

Дальнейшее развитие Центра связано с решением следующих задач:

- расширение форм и методов оказания психолого-педагогической и медико-социальной помощи детям, разработка и применение инновационных подходов и технологий психолого-педагогического сопровождения детей;
- повышение уровня профессионального мастерства педагогов;
- совершенствование системы взаимодействия с образовательными учреждениями и социальными партнерами по реализации мероприятий в следующем году;
- совершенствование системы электронной регистрации работ с целью автоматизации получения статистического годового отчета по выполнению плановых объемов муниципальных услуг.